



**FAMIGLIA COOPERATIVA STORICA.** La Famiglia Cooperativa Terlago Bondone, originariamente Terlago, diventa Terlago e Sopramonte nel 1995, per la fusione con la Famiglia Cooperativa di Sopramonte; nel 2003 arriva la denominazione attuale Terlago Bondone, per la fusione con la Famiglia Cooperativa Vigolo Baselga e il Magazzino sociale di Cadine. Sopramonte e Cadine furono nel gruppo di soci fondatori della Federazione Trentina della Cooperazione oltre 110 anni fa.



## Famiglia Cooperativa Terlago Bondone Nei piccoli centri di Valle

**N**egli ultimi tre anni la Famiglia Cooperativa Terlago Bondone ha aperto un multiservizi a Covelò – dove da 10 anni non c'era un negozio di alimentari – un nuovo supermercato a Cadine e ha migliorato i punti vendita di Sopramonte e Vigolo. E quest'anno si presenta all'as-

Non nasconde la soddisfazione propria Marino Mosna, nè quella del Consiglio di Amministrazione: Insieme hanno creduto in un fruttuoso progetto di miglioramento complessivo del servizio offerto, e nell'importante ruolo del personale dipendente: quindici persone motivate, e guidate, con impegno e professionalità dal direttore Silvano Comai, che conosce bene le piccole reti di cooperative come questa e non considera il risultato

Oltre 400 nuovi soci in tre anni, miglioramento complessivo del servizio offerto, aumento del fatturato del 20%: i risultati premiano la Famiglia Cooperativa Terlago Bondone. Che non si ferma



semblea degli 800 soci, dopo alcuni anni di sofferenza, con un bilancio in utile.

“Nei piccoli centri della Valle c'è ancora bisogno del servizio che i negozi come quelli della Famiglia Cooperativa sanno offrire: noi stiamo facendo del nostro meglio – ci spiega il presidente Marino Mosna – e, se ci sarà richiesto, senza gravare troppo sul bilancio complessivo, continueremo ad essere ancora disponibili ad offrire la nostra collaborazione, con sano spirito cooperativistico”.

un punto di arrivo, ma un bel punto di partenza, per proseguire sulla stessa strada. Lo sguardo della Famiglia Cooperativa, infatti, ora è volto allo studio per le ristrutturazioni future: quella più urgente della filiale di Sopramonte e quella, complessa, della sede di Terlago.

Nel frattempo non si smette di collaborare con i gruppi sociali e le istituzioni locali proponendo e accogliendo iniziative, e sostenendole con notevoli sconti e contributi. Né si limitano i vantaggi e i nuovi servizi a soci e clienti, con una particolare attenzione alle fasce deboli. L'esempio viene dalla scelta di **ridurre i prezzi** (già dal 1° gennaio 2007) dei piccoli negozi di Vigolo e Covelò, allineandoli a quelli dei negozi più grandi di Cadine, Sopramonte e Terlago: in tempi in cui i prezzi continuano ad aumentare, si è voluto premiare la fedeltà e consolidare il rapporto tra socio-cliente e cooperativa. Ma sono state incrementate anche le offerte, oltre alle operazioni sconto riservate al socio, come a **Natale (tre giorni di sconto del 10% sul totale della spesa)** ed in altre occasioni.

Nei fatti, questi sforzi sono stati molto apprezzati: i risultati parlano di oltre 400 nuovi soci in tre anni ed una crescita del fatturato di oltre il 20 per cento. (C. Galassi)

**Da sinistra: CÔVELO.** Aperto a metà 2005, il punto vendita di Covelò è al piano terra della nuova casa sociale comunale frazionale, dove si trovano anche il bar Ciuchino e la sede degli Alpini. È un negozio multiservizi di 79 mq, con un assortimento di circa 1200 articoli; sono oltre un centinaio al giorno i clienti di Covelò, molti dei quali scendono dalle frazioni di Maso Ariol, Monte Terlago e anche da Ciago e Margone.

**CADINE.** Anche Cadine, dove esisteva già un negozio della Famiglia Cooperativa Terlago Bondone, ha visto nel 2005 un'apertura: il punto vendita nel nuovo stabile di proprietà accanto alla Cassa Rurale Aldeno e Cadine. È un supermercato con spazi ampi e luminosi, e servizi ed assortimenti che soddisfano le esigenze locali, erogatori per detersivo sfuso compresi.

**SOPRAMONTE.** Piccole ma molto utili e apprezzate migliorie sono state apportate anche alla sede e alla filiale di Sopramonte, in attesa di una ormai prossima ristrutturazione più consistente.

**VIGOLO BASELGA.** Anche a Vigolo, rinnovato nel 2004, sono state introdotte delle modifiche, per rendere più piacevole lavorare e fare la spesa.