

Sì. Viaggiare

Viaggi belli, sicuri e convenienti grazie alla nuova convenzione Sait-Planetario Viaggi riservata ai soci della cooperazione di consumo titolari di Carta In Cooperazione.



Resta una delle passioni degli italiani: viaggiare. Magari soltanto per due giorni nella città d'arte, o se si può qualche giorno in più, alla scoperta di un paese nuovo, o alla ricerca del sole. La scelta è vastissima, forse troppo. Soprattutto dall'avvento di internet in poi: tante le offerte irresistibili, talvolta a rischio, come la cronaca talvolta ci racconta. L'importante allora è scegliere l'operatore in grado di offrire garanzie di qualità, convenienza ed affidabilità. Come Planetario Viaggi, la società di Coop Consumatori Nordest (con la quale Sait ha un rapporto di collaborazione consolidato) che opera da anni nel settore del turismo. Con Planetario Viaggi, Sait ha promosso una convenzione per offrire ai soci della cooperazione di consumo titolari di Carta In Cooperazione viaggi belli, sicuri e convenienti.

Viaggi tutto l'anno. Sulla base di questa nuova convenzione



Planetario Viaggi riconosce ai soci titolari di Carta In Cooperazione speciali condizioni di acquisto di viaggi e soggiorni e tour da scegliere tra tre alternative: le convenienti proposte dei **Viaggi nel carrello**, che troverete periodicamente, ogni volta diverse, pubblicate su questa rivista, Cooperazione tra Consumatori (vedi pagina 33); i viaggi, soggiorni e tour, sempre molto vantaggiosi, contenuti nei cataloghi **Viaggiare da Soci**, che saranno pubblicati in 3-4 edizioni annuali, a seconda della



innovativa, perché capace di garantire al consumatore l'acquisto di un prodotto certo, misurabile prima della partenza e trasparente nelle proprie caratteristiche.

Tutti i viaggi, soggiorni e tour Planetario Viaggi dei cataloghi "a marchio" sono coperti dalla garanzia "**Soddisfatti o Rimborsati**". La garanzia "Soddisfatti o Rimborsati" prevede un'ampia tutela del socio in relazione ai servizi acquistati e alla veridicità di quanto promesso nel contratto di acquisto. Oltre a quanto previsto dalla normativa vigente circa il rispetto del contratto di viaggio, i cataloghi Planetario Viaggi si propongono di innalzare la soglia di garanzie per il consumatore, coprendo anche quelle incongruenze che non sono sufficientemente tenute in considerazione dalla normativa.

Come partire. Basta presentare la propria Carta In Cooperazione all'atto dell'acquisto della vacanza o del viaggio all'agenzia Planetario Viaggi di Trento (Centro Commerciale Big Center, via De Gasperi 13) per vedersi riconosciute le condizioni speciali riservate al socio della cooperazione di consumo e alla sua famiglia. (C.Galassi)

Per informazioni
Planetario - Tel. 0461 392149
trento@planetario-viaggi.it

Planetario Viaggi, Agenzia Amica

La Regione Emilia-Romagna ha assegnato a Planetario Viaggi il marchio di qualità Agenzia Amica: una targa con al centro una grande A su campo blu sormontata da una stella gialla, sinonimo di affidabilità e sicurezza.

La Regione ha promosso questa iniziativa per aiutare i clienti ad individuare con chiarezza quali siano le agenzie verso le quali rapportarsi con serenità e fiducia in ragione dell'"alto livello nell'organizzazione e nella sicurezza dei servizi offerti" e del "rispetto del turismo etico". Un importante riconoscimento degli sforzi compiuti da anni per assicurare ai consumatori un servizio distintivo, soprattutto dal punto di vista della tutela degli interessi del cliente, in coerenza con i valori della cooperazione di consumo.

Le agenzie di viaggio presenti sul territorio regionale sono state attentamente valutate dalla Regione Emilia-Romagna rispetto a tre requisiti: il livello organizzativo, l'affidabilità verso il cliente e l'eticità dell'offerta. Quelle Planetario Viaggi hanno superato la difficile selezione, al punto da essere per ora le uniche a potersi fregiare del marchio nelle varie località in cui sono ubicate.

stagionalità turistica, inviati come allegati a questa rivista, e presenti nelle agenzie Planetario Viaggi (a Trento al Centro Commerciale Big Center, via De Gasperi 13).

Ma oltre alla forte propensione verso la convenienza (Viaggiare da Soci e Viaggi nel Carrello), Planetario Viaggi da sempre riserva molta attenzione al servizio reso al consumatore. Con questo approccio Planetario Viaggi ha costruito accordi con una serie di tour operator che sono solidalmente allineati nell'organizzazione di un turismo più trasparente e più garante dei diritti dei consumatori.

Questi operatori hanno accettato di abbinare il loro nome a quello di Planetario Viaggi in una collezione di cataloghi chiamati "**a marchio**", nell'intento di proporre al mercato un'offerta turistica