

# Arriva Veloce Coop



Il servizio di telefonia per i soci Coop festeggia i 100.000 clienti e propone una nuova tariffa: Veloce Coop, senza scatto alla risposta, adatta a chi fa telefonate più brevi.

**N**ovità in arrivo per Coop Voce, il servizio di telefonia per i soci Coop infatti, proprio mentre festeggia il superamento dei 100.000 clienti, propone anche una nuova tariffa, che si chiama Veloce Coop e va ad affiancarsi a Facile Coop.

«In questi primi mesi Coop Voce ha riscosso un successo importante e il traguardo dei centomila clienti lo conferma – spiega il direttore della telefonia Coop, Francesco Pinelli – Questo vuol dire che le cose hanno funzionato bene e che abbiamo risposto alle aspettative delle famiglie in un campo che pesa sempre nella vita di tutti e anche sui bilanci. Noi abbiamo detto che la nostra filosofia si sarebbe improntata su tre principi, cioè offrire un servizio che vuole essere semplice, trasparente e conveniente. Coerentemente con questo ora siamo pronti a varare una seconda tariffa, adatta a chi fa telefonate più brevi e che non prevede lo scatto alla risposta. Coop vuole aiutare i nostri soci a scegliere, sulla base di una proposta chiara e lineare. La nostra prima tariffa, Facile Coop, si adatta a chi fa telefonate prevalentemente di durata media (3 minuti e oltre). Chi invece normalmente effettua chiamate molto frequenti e brevi avrà maggiore convenienza con Veloce Coop (come mostra la tabella che proponiamo qui a fianco ndr) che, nella sua tipologia, diventa la tariffa oggi più competitiva sul mercato».

## Come funziona Veloce Coop

Le caratteristiche di questa nuova tariffa sono le seguenti: un costo al minuto di 17 centesimi verso tutti, niente scatto alla risposta e tariffazione in base al tempo effettivo della telefonata (e non per minuti interi) e 12 centesimi di costo per ogni Sms.

Veloce Coop però, al contrario di Facile Coop, non usufruisce del bonus del 20% sulle ricariche. Dunque una telefonata di 30 secondi costa 8,5 centesimi, una di 1 minuto 17 centesimi, una di 1 minuto e 30 secondi costa 25,5 centesimi.

«Come abbiamo spiegato sin dall'inizio – prosegue Pinelli – è importante sottolineare che non esistono tariffe più convenienti in assoluto. Ma tariffe più o meno convenienti in relazione a modalità di utilizzo diverse del cellulare. In un settore in cui gli utenti della telefonia mobile sono bombardati da offerte continue che poi spesso non mantengono quanto promettono, noi ribadiamo di voler aiutare il cliente a scegliere tra due opzioni, che sono semplici e competitive. L'affidabilità del nostro servizio e l'ottimo grado di copertura di rete sul territorio completano la nostra offerta».

## E in più c'è sempre Facile Coop

Ovviamente per i clienti di Coop Voce che attualmente usano la tariffa Facile Coop e vorranno passare alla nuova tariffa questo primo cambio è gratuito.

Inoltre per chi entrerà ora nel servizio Coop Voce provenendo da un altro operatore di telefonia mobile, quale che sia la tariffa scelta, sulla prima ricarica vedrà raddoppiato il proprio traffico (sino a un massimo di 20 euro). Cioè se ricarichi 10 euro ne ricevi 20, se ricarichi 20 ne ricevi 40.

Per informazioni sul servizio Coop Voce c'è il sito [www.coopvoce.it](http://www.coopvoce.it) (da cui è possibile effettuare ricariche on-line). Il numero di servizio per i clienti è il **188**, mentre per conoscere il traffico residuo o ricaricare la propria Sim occorre chiamare il **43688**. (D. Guidi)

## Due tariffe: Facile Coop e Veloce Coop

La prima tariffa, Facile Coop, si adatta a chi fa telefonate prevalentemente di durata media (3 minuti e oltre). Chi invece normalmente effettua chiamate frequenti e brevi avrà maggiore convenienza con Veloce Coop che, nella sua tipologia, diventa la tariffa oggi più competitiva sul mercato.



Nasce CoopVoce: la telefonia mobile con tutte le garanzie Coop. È facile perdersi fra tanti piani telefonici dai costi poco chiari. Per darti più semplicità e convenienza, c'è CoopVoce che, con Tariffa Facile Coop, ti regala il 20% di traffico telefonico per ogni ricarica. Un altro vantaggio per i soci e i loro familiari. Scopri CoopVoce nel tuo punto vendita.

Rivolgiti presso i punti vendita:



	FACILE COOP (con bonus 20% sulla ricarica)	VELOCE COOP
--	---	-------------

MODALITÀ DI TARIFFAZIONE	Scatti della durata di 1 min.	Sulla base degli effettivi secondi di conversazione
CHIAMATA	15 cent./min. verso tutti (12,5 cent/min.)	17 cent./min verso tutti
SCATTO RISPOSTA	15 cent. (12,5 cent col bonus)	0
SMS	15 cent. (12,5 cent col bonus)	12 cent.

## Il raffronto in base alla durata

Costo di una chiamata di 30 secondi	25 cent. verso tutti (12,5 scatto +12,5 per minuti voce)	8,5 cent. verso tutti
Costo di una chiamata di 2 minuti	37,5 cent. verso tutti (12,5 scatto +25 per minuti voce)	34 cent. verso tutti
Costo di una chiamata di 3 minuti	50 cent. verso tutti (12,5 scatto +37,5 per minuti voce)	51 cent. verso tutti
Costo di una chiamata di 4 minuti	62,5 cent. verso tutti (12,5 scatto +50 per minuti voce)	68 cent. verso tutti