

# È arrivata CoopVoce

Da questo mese di settembre il nuovo servizio di telefonia mobile rivolto ai soci e ai loro familiari sarà disponibile nelle Famiglie Cooperative, nei Coop Trentino, nei Supermercati Trentini e nei Superstore. Ecco come e dove.

Ora da qualche settimana gli italiani hanno a disposizione un nuovo servizio di telefonia mobile: è quello offerto da CoopVoce, da questo mese di settembre disponibile anche nella nostra regione.

**Cos'è CoopVoce.** CoopVoce è l'operatore di telefonia mobile del sistema Coop e il primo operatore virtuale (Mobile Virtual Network Operator o "Mvno") del mercato italiano. Gli Mvno, da anni già attivi nei mercati dei maggiori paesi europei (tra cui Germania, Francia, Regno Unito e Svizzera), sono operatori di telefonia mobile che non possiedono una rete propria, ma si avvalgono di quelle di operatori già esistenti presentando ai propri clienti un'offerta commerciale del tutto autonoma da quella dei partner che forniscono le infrastrutture. «*Ovunque in Europa siano nati, gli operatori virtuali hanno attivato un vero e proprio motore della convenienza a tutto vantaggio degli utenti grazie soprattutto all'abbassamento delle tariffe* – dice Rosario Trefiletti, presidente di Federconsumatori – *per questo guardiamo con favore l'ingresso di Coop nel mondo degli operatori telefonici virtuali*».

**CoopVoce è gestita direttamente da Coop Italia** nell'interesse dell'intero sistema Coop e, per fornire la propria offerta di servizi, CoopVoce si appoggia alla Rete Mobile di Telecom Italia. A differenza però di quanto normalmente accade nel resto d'Europa, CoopVoce conserva l'assoluta titolarità del rapporto con i propri clienti che resteranno clienti CoopVoce anche qualora Coop decidesse di non avvalersi più della Rete Mobile di Telecom Italia.

CoopVoce è quindi il pioniere della telefonia mobile virtuale in Italia, contribuendo in maniera decisiva a concretizzare la liberalizzazione da tempo auspicata, ma rimasta finora sulla carta, del mercato delle telecomunicazioni mobili del nostro paese.

**Perché CoopVoce.** Riservato ai soci e ai loro familiari, CoopVoce ha la propria carta Sim di ricarica telefonica, una pro-

pria numerazione (quella che comincia con 3311) e un apposito numero di servizio (il 188).

CoopVoce nasce con tre obiettivi: tutelare il potere di acquisto delle famiglie, aprire un mercato chiuso, dar seguito alle indicazioni dei soci.

**La tutela del potere d'acquisto delle famiglie** è uno dei valori essenziali della cooperazione di consumo, insieme alla centralità delle persone, dei loro bisogni e dei loro diritti.

Negli ultimi anni Coop è scesa in campo più volte a tutela del potere d'acquisto delle famiglie, in particolare quando erano in gioco diritti fondamentali come la salute e la sicurezza dell'individuo, realizzando una politica di intervento mirata in alcuni specifici mercati, come ad esempio quello dei farmaci da banco o del latte in polvere. In particolare, l'ingresso nel mercato della telefonia è stato determinato dalla volontà di ampliare l'offerta è incrementare la convenienza in un settore a grande impatto, che incide per circa il 10% delle spese delle famiglie.

**Il mercato della telefonia mobile in Italia** rappresenta, dalla prospettiva del consumatore, un unicum negativo nel panorama europeo: i prezzi (le tariffe) sono i meno competitivi per i consumatori; i piani tariffari sono, per scelta, poco trasparenti e poco confrontabili; le promozioni presentano spesso numerosi elementi fuorvianti.

Fino alla nascita di CoopVoce, non esistevano Operatori Mobili Virtuali che potessero contribuire ad aumentare la pressione competitiva: tutto questo ha consentito agli operatori di realizzare i maggiori margini in Europa, a danno dei consumatori e delle famiglie.

CoopVoce vuole aprire una breccia nel

Finalmente una Voce nuova  
nella telefonia mobile.

**Nasce CoopVoce: la telefonia mobile con tutte le garanzie Coop.**

È facile perdersi fra tanti piani telefonici dai costi poco chiari. Per darti più semplicità e convenienza, c'è CoopVoce che con Tariffa Facile Coop, ti regala il 20% di traffico telefonico per ogni ricarica. Un altro vantaggio per i soci e i loro familiari. Scopri CoopVoce nel tuo punto vendita.

**coop voce**

Rivolgiti presso i punti vendita:

FAMIGLIA COOPERATIVA | coop | SUPERMERCATI TRENTO | LIBERTY | coop SUPERSTORE

**CoopVoce nasce per soddisfare i bisogni dei Soci e delle famiglie introducendo i valori propri della mutualità anche nel mercato della telefonia mobile.**

mercato della telefonia mobile in Italia, ponendosi come alternativa credibile alle offerte esistenti e trasferendo ai consumatori i vantaggi derivanti dalla gestione diretta e autonoma della propria offerta commerciale.

**I Soci, in quanto proprietari delle Cooperative** e principali fruitori dei servizi da esse erogati, costituiscono il punto di riferimento per ogni scelta strategica di Coop e al superamento delle loro aspettative sono rivolte tutte le offerte del sistema della cooperazione di consumo. In quest'ottica Coop, nel definire le caratteristiche del servizio di telefonia mobile, ha promosso l'ascolto attivo dei Soci per rilevarne i bisogni e poter dare così la risposta più concreta e puntuale ai loro bisogni.

Gli elementi principali emersi dalle indagini condotte hanno evidenziato che la telefonia mobile rappresenta il mercato in cui i Soci ritengono di poter beneficiare maggiormente dall'ingresso di Coop. I benefici dell'offerta di CoopVoce più attesi dai Soci sono: **semplicità, trasparenza, convenienza.**

CoopVoce nasce per soddisfare i bisogni dei Soci e delle famiglie introducendo i valori propri della mutualità anche nel mercato della telefonia mobile. (a cura di C. Galassi)

# Come aderire a CoopVoce

Cosa occorre fare per sottoscrivere l'offerta, qual è la tariffa e quali benefici ci sono per chi da un altro operatore passa a CoopVoce? Ecco tutte le informazioni sui tanti vantaggi di CoopVoce.

**Venti Punti Attivatori.** Aderire al nuovo servizio di telefonia mobile Coop è molto semplice. Basta richiederlo al Punto di Ascolto o Punto Coop Voce dei seguenti punti vendita della cooperazione di consumo trentina:

## COOP TRENTINO

<b>Caldonazzo</b>	Via Marconi, 28
<b>Carano</b>	Via Nazionale, 18
<b>Cles</b>	Via IV Novembre, 13
<b>Fondo</b>	Via C. Battisti, 20
<b>Malè</b>	Via 4 Novembre
<b>Mezzocorona</b>	Via Romana, 16
<b>Moena</b>	Strada De Prealon, 26
<b>Predazzo</b>	Via C. Battisti, 21
<b>Riva del Garda</b>	Piazzale Mimosa, 8/10
<b>Rovereto</b>	Viale Trento, 31
<b>Storo</b>	Via Conciliazione, 22
<b>Tione di Trento</b>	Via F. Filzi, 16
<b>Transacqua</b>	Viale Piave, 75
<b>Trento</b>	Via Solteri, 43

## SUPERMERCATI TRENTINI

<b>Avio</b>	Piazza Roma, 5
<b>Borgo Valsugana</b>	Corso Vicenza, 4

## COOP ALTO ADIGE

<b>Bolzano / Bozen</b>	Via Macello, 29
<b>Salorno / Salurn</b>	Via Trento, 18

## SUPERSTORE

<b>Rovereto</b>	Millenium Center
<b>Trento</b>	Big Center

**Mantenere il numero o chiedere il nuovo?** Nei Punti CoopVoce di questi 20 punti vendita troverete due tipi di buste per due possibilità: una per chi vuole mantenere il numero telefonico che ha già, e una per chi invece intende chiedere il rilascio di un nuovo numero (che inizierà col prefisso 3311).

Nelle buste è contenuta la documentazione necessaria all'attivazione del servizio. Le buste sono in vendita a 5 euro, cifra che sarà restituita in traffico telefonico.

**Lascia e raddoppia.** Fino al 31 dicembre 2007 chi passa a CoopVoce e mantiene il proprio numero raddoppia la **prima** ricarica (fino ad un massimo di 20 euro); ad ogni ricarica viene poi attribuito il 20% in più dell'importo della ricarica (validità fino al 31/12/2008).

**Tariffa facile e unica: 15 cent al minuto.** La tariffa Coop Voce prevede un costo unico di 15 centesimi di euro per ogni minuto di chiamata verso numeri nazionali di tutti gli operatori Mobili e di Rete Fissa. C'è uno scatto alla risposta di 15 centesimi e 15 centesimi costa inviare gli Sms: tutto molto semplice e chiaro, come da premesse, senza altre sorprese nascoste.

**Premio del 20% sulle ricariche.** L'altra grande novità del servizio Coop Voce è che sulle ricariche, non solo non c'è nessun costo aggiuntivo (come avveniva sino a prima dell'entrata in vigore del decreto Bersani), ma anzi c'è un premio del 20%, per cui per esempio se si acquista una ricarica da 10 euro si riceve un bonus di 2 euro per un totale di 12 euro di traffico. Questo significa quindi che, in realtà, la tariffa di 15 centesimi al minuto va ridotta di un importo equivalente al bonus sul traffico che si riceve per ogni ricarica.

**Ricariche in 380 negozi.** In Trentino Alto Adige acquistare una ricarica è particolarmente facile: si trovano infatti presso tutti i negozi delle Famiglie Cooperative associate al Sait, cioè in oltre 380 negozi. Se si è già clienti, inoltre, è possibile effettuare le ricariche on-line sul sito internet [www.coopvoce.it](http://www.coopvoce.it). Infine è possibile ricaricare la propria Sim anche attraverso il numero di assistenza automatica 43688.

**Assistenza CoopVoce.** Il numero di servizio è il **188**, gratuito e attivo 24 ore su 24, cui tutti i clienti CoopVoce possono rivolgersi per richieste e chiarimenti. È attivo anche il **43688**, numero di assistenza automatica per conoscere il proprio traffico residuo o per ricaricare la propria Sim.

Attraverso il portale [www.coopvoce.it](http://www.coopvoce.it) si ottengono tutte le informazioni e si possono effettuare (se si è già clienti) le ricariche on-line.

**Con CoopVoce Soddisfatto o Rimborso.** O si è soddisfatti di CoopVoce o si ottiene il rimborso del traffico residuo. In ogni momento ci si può presentare al tuo Punto Attivatore di riferimento e recedere dal contratto: CoopVoce rimborserà il traffico residuo, nei termini e modi previsti dalle Condizioni Generali del Contratto. (C.G.)