

Estate spesa a domicilio casa per gli anziani di Trento. Per combattere la solitudine e aiutare le famiglie.

## Famiglia Cooperativa di Povo Una mano (e una parola) agli anziani



Il negozio di San Bartolomeo.

C'è bisogno di relazioni umane, di una parola gentile, un segno di presenza. Paola Moser, presidente della circoscrizione di Povo, sintetizza bene l'iniziativa

della Famiglia Cooperativa di Povo. Per la quinta estate infatti la "cooperativa" porterà a casa la spesa ai pensionati e anziani, i quali potranno ordinarla per telefono o attraverso i circoli anziani della città. La consegna è gratis sopra i 25 euro, altrimenti viene richiesto un contributo di 3 euro. C'è un numero verde: 80071335, per avere informazioni gratuite e prenotare la spesa (meglio entro la mattinata, la consegna avviene nel pomeriggio). Anche la cooperativa sociale Kaleidoscopio, che coordina il centro per anziani di via Belenzani, farà da collettore per le prenotazioni.

Ogni giovedì, poi, in tutti i negozi della Famiglia Cooperativa a Povo, Spré, San Donà, Cognola e San Bartolomeo, c'è lo sconto del 5 per cento. Per ottenerlo, occorre presentarsi alla cassa con la tessera del circolo anziani o il libretto di pensione.

Per il presidente della Famiglia Cooperativa di Povo Roberto Merz l'iniziativa si inquadra nello speciale rapporto che lega i soci e i clienti con la propria cooperativa, e parte dalla constatazione e d'estate le persone anziane sono in genere un po' più sole e bisognose di solida-

rietà; Giuseppe Marocchi, coordinatore dei circoli anziani del Trentino (solo a Trento una ventina), auspica che il servizio possa essere "copiato" anche da altri soggetti.

Lo scorso anno più di tremila persone hanno fatto la spesa con lo sconto, ottenendo vantaggi per cinquemila euro; circa millecinquecento anziani hanno invece usufruito della spesa telefonica.

Il progetto mette a nudo una realtà, quella della solitudine delle persone anziane, che in estate si fa più acuta. Così anche il commesso che bussava alla porta di casa diventa un contatto con la propria comunità, quasi affettivo. «In fin dei conti – afferma il direttore Marco Weber – restituiamo ai nostri cittadini anziani ciò che nel corso di tanti anni essi hanno dato a noi».

## Carta In Cooperazione, ancora più comoda e sicura

La Carta In Cooperazione è dotata da qualche giorno di un servizio proprio delle carte bancomat e delle carte di credito: in caso di smarrimento o furto basterà infatti chiamare il numero **199.164.114** per bloccare immediatamente la funzionalità di pagamento della propria carta.

Questo nuovo importante servizio rende dunque più sicura la Carta In Cooperazione, e permette di conoscere la disponibilità di spesa mensile e quanto si è speso fino al quel momento.

Per bloccare la funzione di pagamento di una Carta In Cooperazione, o per ottenere le altre informazioni, è necessario digitare il numero della propria Carta (8 caratteri) e successivamente il codice Abi della Cassa Rurale di riferimento (5 caratteri riportati sul retro della carta e stampati sul modello accompagnatorio della Carta).

Quanto costa la telefonata?

Prima della descrizione dei servizi viene comunicato il costo della

telefonata:

14,25 cent/min  
lunedì-venerdì  
5,58 cent/min  
sabato pomeriggio  
e festivi .



*Ci uniamo a Stefano Coccetti, direttore della Famiglia Cooperativa di Vela, in questo suo ringraziamento a Marco Franceschini, presidente della cooperativa, da poco scomparso.*

## Grazie Franceschini

Voglio ringraziare Marco Franceschini per quanto mi ha insegnato; l'ho conosciuto nell'ottobre del 1995; la sua volontà di aprire una cooperativa di consumo nella frazione di Vela si era incontrata con il mio desiderio di intraprendere un nuovo percorso professionale. Ne abbiamo parlato ed è partita l'avventura, con 40 mq scarsi di negozio e molte difficoltà. Non so quanti fossero realmente convinti della possibilità di successo, ma l'ottimismo di Marco aiutava



a superare ogni dubbio, ogni problema: per mesi è arrivato puntuale a mezzogiorno in cooperativa con la sua borsa stracolma di certificati, autorizzazioni, eccetera. Gestiva il suo negozio in via Rosmini, la sera Consiglio comunale, le riunioni in Cassa Rurale... ma per la cooperativa c'era sempre: sono fra i pochi a sapere quante ore Marco ha dedicato alla sua scommessa cooperativa, tutta Vela ha un debito nei suoi confronti. Di lui mi colpiva l'ottimismo, l'impegno ad andare avanti, migliorando, senza arrendersi, sempre con nuove iniziative, cooperando, nell'interesse della comunità. Così la Famiglia cooperativa di Vela in 10 anni è cresciuta molto e anche grazie alla sua spinta è stato costruito il Centro polifunzionale, proprio al centro di Vela: il centro ospita la Famiglia cooperativa, con un negozio di 130 mq, la filiale della Cassa rurale di Aldeno e Cadine; al piano superiore ci sono gli spazi dedicati all'associazionismo e alla cultura; annesso c'è il parco-giochi, dove anziani, bambini e famiglie si ritrovano.