

Indirizzate le vostre domande a:  
**Cooperazione tra consumatori**  
C.P. 770 - 38100 TRENTO



## CANONE RAI

*In casa ho tre tv. Quanti canoni devo pagare?*

Il canone di abbonamento è indipendente dal numero di apparecchi televisivi che si possiedono. L'obbligo di pagamento del canone di abbonamento Rai-Tv è previsto dall'articolo 1 del Rdl n. 246/38: in base a tale norma l'obbligo di pagare il canone sorge a seguito «della detenzione di uno o più apparecchi atti o adattabili alla ricezione delle trasmissioni radiotelevisive indipendentemente

dalla qualità o dalla quantità del relativo utilizzo». Ciò significa che chiunque abbia uno o più apparecchi televisivi deve, per legge, pagare il canone di abbonamento Tv.

Trattandosi di un'imposta sulla detenzione dell'apparecchio, il canone deve essere pagato indipendentemente dall'uso del televisore o dalla scelta delle emittenti televisive. Pertanto, la destinazione dell'apparecchio televisivo a un uso diverso (utilizzo come terminale per home-computer o come monitor per video-games) non ne esclude l'adattabilità alla ricezione delle tra-



smisioni televisive e conferma l'obbligo a pagare il canone di abbonamento.

## DISDETTA ASSICURAZIONE

*Mi hanno detto che sono stati ridotti i giorni per disdire il contratto di assicurazione. È vero?*

In materia assicurativa è stato emanato il codice delle assicurazioni (decreto n. 209, 13 ottobre 2005): è un testo unico che raggruppa e riordina tutta la normativa esistente in materia assicurativa. L'articolo 172 del nuovo testo, intitolato "diritto di recesso", ha modificato a vantaggio dei consumatori i termini per disdire la polizza rc auto nel caso di contratti a tacito rinnovo. Mentre in precedenza la legge prevedeva che la disdetta dovesse essere inviata almeno 30 giorni prima della scadenza, ora il termine è ridotto a 15 giorni.

## DIFENSORE CIVICO

*Chi è e come opera il difensore civico?*

La figura del difensore civico fa il suo ingresso nell'ordinamento della Provincia autonoma di Trento nell'anno 1982, con legge provinciale 20 dicembre 1982, n. 28. Il primo difensore civico della Provincia autonoma entra in carica nel 1985.

Compito principale del difensore civico è quello di tutelare il cittadino nei confronti della pubblica amministrazione, nei casi si verificano ritardi, disfunzioni, irregolarità.

Il difensore civico interviene nei confronti della Pubblica amministrazione chiedendo l'esibizione di atti o documenti, promuovendo una soluzione conciliativa e bonaria delle controversie con il cittadino, promuovendo una

segue a pag. 14

Dalla cooperazione un nuovo servizio per le famiglie: è "L'officina del tempo".

Un aiuto specializzato per i compiti dei ragazzi delle elementari e medie.

E una selezione di attività ludico-ricreative.

## I compiti? Alla "officina del tempo"

Le cooperative sociali Fai e Cs4 propongono alle famiglie di Trento, e dintorni, un nuovo servizio per i ragazzi che frequentano le scuole elementari e le medie. Considerato che la maggior parte degli impegni lavorativi dei genitori finisce tra le 18 e le 19, sempre più famiglie hanno bisogno di un supporto per la cura dei figli dopo l'uscita da scuola.

Ecco quindi che, dopo una sperimentazione che ha coinvolto una decina di ragazzi, il servizio è stato attivato formalmente, con un allargamento dell'orario e un allargamento delle attività (esigenze emerse durante la sperimentazione).

Le cooperative hanno quindi messo a punto il servizio di aiuto dell'allunno nell'organizzazione dei compiti, con un educatore che offre supporti e sostiene lo studio in un'atmosfera che favorisce la concentrazione. **Per i ragazzi delle medie** il servizio si tiene il lunedì, il mercoledì e il venerdì dalle 14.30 alle 16.30 (10 euro al giorno o 26 alla settimana); per quelli delle **elementari** il venerdì dalle 16.30 alle 17.30 (6 euro).

Per tutti i giorni della settimana, dal lunedì al venerdì, le cooperative



hanno organizzato anche un servizio orientato a coinvolgere i bimbi delle elementari in attività ludico ricreative, per favorire la socializzazione e stimolare la creatività. La proposta prevede pure l'attivazione di laboratori che facciano conoscere nuovi materiali e sperimentare nuovi utilizzi. Non solo. I bimbi saranno accompagnati anche al cinema, al parco e in biblioteca, a seconda delle giornate e delle stagioni.

Orario: dalle 16.10 alle 19.15 per i bambini della scuola elementare Clarina. Dalle 16.20 alle 19.15 per gli altri. Quota giornaliera: 7 euro. Quota settimanale: 30 euro. I servizi si terranno al Centro "L'officina del tempo" in via Degasper, 59 a Trento.

### Per informazioni

Cooperativa Fai, Paola Minelli, 0461/911509 (mattina)