

In ventiquattromila hanno partecipato, a livello nazionale, nel 2009 ad *Approvato dai soci*, i test che verificano e certificano che i prodotti a marchio Coop sono buoni; sono stati 126 i test nei quali i soci hanno esaminato prodotti, l'85% dei quali è

pri prodotti non lascia spazio a improvvisazioni e dalla nascita del progetto fino al consumo tutto è sottoposto a verifica.

Dei controlli di qualità si fa carico Coop, con i propri tecnici di settore e attraverso specifiche certificazioni di filiera, ma per l'ultima analisi, la prova di preferenza si avvale della collaborazione dei soci, che si dimostrano anche i migliori clien-

APPROVATO DAI SOCI IN TRENTINO

In Trentino sono già stati effettuati test nel supermercato Coop Trentino di viale Trento a Rovereto (Succo di arancia rossa Coop a confronto con il Succo d'arancia rossa Santal Parmalat: il preferito è stato il prodotto Coop in quasi il 52% dei casi); nel negozio di Bondo della Famiglia Cooperativa Bondo Roncone (dove i Frollini ai cere-

Approvato dai soci

Per ascoltare l'opinione dei soci

Il test "Approvato dai soci" è una nuova via di comunicazione sempre aperta, come dimostrano i partecipanti a questo tipo di valutazione: ben 24 mila in un anno. Moltissimi anche i partecipanti alle serate La Famiglia Cooperativa "Incontra"



Uno dei test "Approvato dai soci" effettuato in Trentino

uscito promosso, gli altri sono andati ad un miglioramento delle ricette per poi tornare al test. Insomma il prodotto Coop nasce, cresce, si propone e viene consumato sotto una vigilanza capillare e costante: il controllo messo in atto da Coop sui pro-

ti. La prova dei soci è sulle performance, si deve verificare se il prodotto è buono, se risponde alle promesse di servizio.

I soci testano la bontà del prodotto Coop, ad esempio, mettendolo a confronto con un altro leader dello stesso mercato e ne decidono la promozione, e quindi il mantenimento in assortimento, o ne decretano il ritorno ai tecnici per una formulazione più apprezzabile.

I test vengono svolti all'interno dei punti vendita, coinvolgendo un numero significativo di soci (suddivisi per età e genere); i soci effettuano una reale valutazione del prodotto Coop: affinché il giudizio sia obiettivo e non condizionato dalla pubblicità o dalla notorietà della marca, i prodotti vengono valutati senza l'etichetta, in versione anonima. Per partecipare al test basta essere soci; una settimana prima dell'Approvato dai soci all'interno dei punti di vendita vengono esposte le locandine, e dove è possibile, il test viene comunicato tramite Radio Coop.

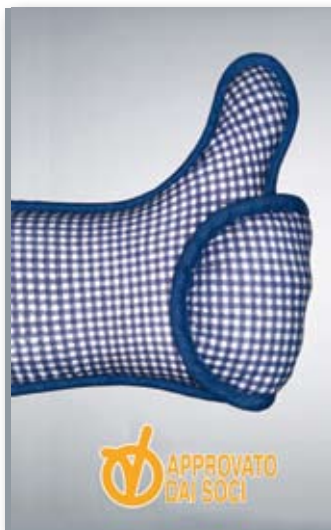
Il simbolo Approvato dai soci si trova sulle confezioni dei prodotti a marchio Coop che hanno superato il test

ali Solidal Coop sono stati ampiamente "Approvati dai soci"; nel supermercato Coop Trentino dei Solteri a Trento (nel quale è stato chiesto un parere sulla mozzarella STG Fior fiore Coop, che ha superato brillantemente la soglia prevista per essere "Approvato dai Soci"); nel negozio di Storo della Famiglia Cooperativa Valle del Chiese (dove i frollini all'uovo Coop sono risultati vincenti su quelli del Mulino Bianco); nel negozio di Carano della Famiglia Cooperativa di Cavalese (che ha visto la marmellata albicocche bio Coop superare il confronto con quella di Rigoni). Ma non solo: sono ora in fase di elaborazione i risultati dei test effettuati nel supermercato di Brentonico della Famiglia Cooperativa Monte Baldo (pancetta affettata Coop); in quello di Cognola della Famiglia Cooperativa Povo (probiotico da bere Coop e Actimel Danone); a Tuenno, Famiglia Cooperativa Castelli d'Anuania (emmentaler svizzero Coop); a Predazzo, Famiglia Cooperativa Val di Fiemme (marmellata mirtilli bio Coop e Rigoni); a Coredo, Famiglia Cooperativa Sette Larici (colomba senza canditi Coop e Bauli) e a Riva del Garda, Coop Consumatori Alto Garda (pesce spada affumicato affettato Coop): non appena pronti i risultati di questo secondo gruppo di test ve ne daremo puntualmente conto, come faremo per i prossimi test che la Cooperazione di consumo trentina effettuerà.

LA FAMIGLIA COOPERATIVA "INCONTRA"

Ma le valutazioni di "Approvato dai soci" non sono l'unica nuova occasione di comunicazione tra i soci e la cooperativa: da tempo infatti le Famiglie Cooperative, in stretta collaborazione con il Consorzio Sait, organizzano **La Famiglia Cooperativa "Incontra"**, momenti pensati per parlare con i soci di cooperazione e di consumo consapevole (anche con una presentazione approfondita delle peculiarità dei prodotti Coop, curata dagli stessi responsabili dei prodotti Coop), dando ampio spazio alle domande e agli interventi dei soci e raccogliendo l'opinione dei soci che lo desiderano pure attraverso un questionario riservato.

Il ciclo La Famiglia Cooperativa "Incontra" ha preso il via nel 2009 a Pieve di Bono, con la serata promossa dalle Famiglie Cooperative Bondo-Roncone e Valle del Chiese, cui è seguita quella



APPROVATO DAI SOCI

delle Famiglie Cooperative della Val di Fiemme (Cavalese, Val di Fiemme e Varena) al Palacongressi di Cavalese, e quella di Cles, organizzata dalle Famiglie Cooperative Castelli d'Anania, Flavon, Primanaunia, Sette Larici; in aprile la sala della Federazione Trentina della Cooperazione a Trento ha ospitato i soci delle Famiglie Cooperative Atesina, Cimone, Povo e Valle

La locandina de La Famiglia Cooperativa "Incontra" di Dimaro e un momento della serata

LA FAMIGLIA COOPERATIVA
"INCONTRA"

Le Famiglie Cooperative Cogolo, Malè e Valli di Rabbi e Sole invitano i Soci e la popolazione all'incontro sul tema:

Il Prodotto a marchio Coop perché è buono, sicuro, etico, ecologico e conveniente.

giovedì 29 aprile 2010 alle ore 20.30 presso il Teatro di Dimaro

Inizio registrazione partecipanti ore 20.00
Per la registrazione è gradita la presentazione della Carta In Cooperazione

Relatori:
Carlo Barbieri - Responsabile Rete di prossimità - Canale Supermercati Coop Italia
Roberto Nanni - Responsabile Prodotto a marchio Coop Italia

PER SOCI DELLA FAMIGLIA COOPERATIVA COGOLÒ E VALLI DI RABBI E SOLE SARÀ DISPONIBILE IL SERVIZIO PER NOSTRI CLIENTI INFORMATI E CHIARI PRESSO IL TUO PUNTO VENDITA.

INGRESSO LIBERO - SEGUIRÀ RINFRESCO OMAGGIO AI PARTECIPANTI

un bene di tutti



dell'Adige, mentre il Teatro di Dimaro ha accolto quelli delle Famiglie Cooperative Cogolo, Malè, Valli di Rabbi e Sole.

Tutti gli incontri sono stati veramente molto apprezzati dai soci (oltre 1.500 le persone che hanno partecipato alle serate), i quali hanno dimostrato di gradire particolarmente questo nuovo modo per "saperne di più" e per "dire la propria opinione" che si aggiunge a quelli consueti. Una conferma dell'importanza della comunicazione nella cooperazione, poiché è attraverso la conoscenza e lo scambio di opinioni che si partecipa e insieme si compiono le scelte migliori. Oggi come ieri. Per questo è necessario continuare a ricercare e proporre strumenti nuovi che possano affiancare quelli di sempre, e rispondere così anche alle nuove esigenze di comunicazione dei soci e delle cooperative. (C. Galassi)

Per informazioni

Sait, Ufficio Relazioni Soci
Tel. 0461.808 245
ufficio.soci@sait.tn.it
www.famigliacooperativa.coop
www.cooptrentino.coop

Famiglia Cooperativa Tennesse e Campi Cooperazione al femminile

Il bilancio di maggior soddisfazione degli ultimi anni e il progetto per il punto vendita del paese di Campi

Una cooperativa tutta al femminile e un bilancio che "è quello di maggiore soddisfazione degli ultimi anni - è stato detto - con un fatturato che ha superato 1 milione di euro e un utile oltre i 50 mila euro". È la Famiglia Cooperativa Tennesse e Campi: la direttrice **Federica Busolli** coordina il lavoro di



Debora, Sonia, Barbara, Ilaria, Laura, Silvia, Nadia, Daniela, dei negozi di Tenno, Ville del Monte, Pranzo e Campi di Riva. Il presidente è **Ugo Marocchi**. Durante l'assemblea dei soci è stato anche presentato il progetto per il punto vendita del paese di Campi, frutto della collaborazione tra Famiglia Cooperativa e Comune di Riva del Garda: un nuovo negozio per migliorare il servizio alla comunità. Ma l'assemblea è stata pure l'occasione per ringraziare **Ferruccio Righi**, legato alla storia di questa cooperativa come direttore prima e consigliere di amministrazione poi.

Famiglia Cooperativa Valle dell'Adige Ieri e oggi in assemblea

Nello stesso giorno l'assemblea annuale e il 110° anniversario di fondazione della cooperativa

9 maggio 2010: assemblea annuale e 110° di fondazione della Famiglia Cooperativa Valle dell'Adige: "La soddisfazione di un traguardo importante è evidente - ha detto il presidente Famiglia Cooperativa Valle dell'Adige Alessandro Bortolotti - ed è l'occasione per esprimere un sentimento di gratitudine a quelle persone che abbracciarono l'idea di cooperare". "Il seme venne gettato l'11 febbraio 1900; il fondo sociale della Famiglia Cooperativa Cattolica di Meano era formato da quote ognuna di 10 corone. Il ricordo di un movimento nato dal basso, dal desiderio di riscatto delle persone più umili è doveroso".

La Famiglia Cooperativa Valle dell'Adige è il risultato dell'unificazione, sei anni fa, delle cooperative di Meano e Vigo Cortesano, Gardolo e Zambana;



ha 932 soci, 339 in più dalla data di unificazione, a dimostrazione dell'apprezzamento per il servizio assicurato nella rete di punti vendita. L'assemblea ha approvato all'unanimità il bilancio che ha presentato un fatturato di 2 milioni 631 mila euro (+1,25%) con un utile di 53 mila euro. Presenti alla cerimonia per il 110° anniversario di fondazione anche il sindaco di Zambana, Michele Moser, il presidente della Circostrizione di Gardolo, Corrado Paolazzi, l'assessore provinciale alla cooperazione Franco Panizza e Giorgio Fiorini, presidente del Sait. Sono stati ricordati Fabio Giacomoni, già presidente della Famiglia Cooperativa di Gardolo, e Ottorino Lunel, già a capo della Famiglia Cooperativa di Zambana. Nell'occasione sono stati premiati 17 soci con (almeno) 50 anni di presenza nella base.